



LUMIDEE

stay connected

CHECKLIST GSM TOESTELLEN EN AANVERWANTE ARTIKELEN (Graag één formulier per reparatie)

• Is het product onbeschadigd?	Ja	Nee
• Is het product compleet?	Ja	Nee
• Adapter aanwezig?	Ja	Nee
• Batterijklepje aanwezig?	Ja	Nee
• Geheugenkaart aanwezig?	Ja	Nee
• Headset aanwezig?	Ja	Nee
• Beschikt u over het IMEI nummer?	Ja	Nee
• Beschikt u over een aankoopbon?	Ja	Nee

Indien u onverhoopt een kapot toestel heeft ontvangen dat u niet in gebruik kunt nemen, vul dan als klachtomschrijving DOA (Death on Arrival) in. Als u uw telefoon ter reparatie aanbiedt, dan gaat u akkoord met mogelijke reparatie- of onderzoekskosten (deze bedragen maximaal € 80,- excl. BTW). Als de reparatie buiten garantie valt en de kosten meer bedragen dan € 80,- excl. BTW, dan ontvangt u eerst een volledige prijsopgave voor de reparatie. Mocht u van reparatie afzien, dan zijn de onderzoekskosten altijd verschuldigd. Voor de reparatiekosten ontvangt u een factuur.

Merknaam product

Type toestel

IMEI nummer

PINcode

Aankoopdatum*

Stuur uw simkaart, batterij, geheugenkaart, verwisselbare covers of andere losse onderdelen niet mee, mits anders aangegeven door uw contactpersoon bij Lumidee.

***Let op! Altijd een kopie van de factuur mee sturen, anders wordt uw reparatie niet in behandeling genomen.**

KLACHT OMSCHRIJVING

Graag het product compleet insturen, maar zonder de batterij!

GARANTIE

Op GSM toestellen zit 1 jaar garantie met uitzondering van accessoires, en de accu.

De garantietermijn van een batterij is 3 maanden.

Een kapot scherm wordt beschouwd als mollest, en valt buiten de garantie de kosten om een los scherm te laten maken zijn € 120,-

Kiest u vervolgens één van de volgende opties;

1. Graag alleen producten binnen garantie vervangen. De rest kan vernietigd worden.
2. Graag producten buiten garantie vervangen door nieuwe exemplaren. Ons referentienummer is

KLANT INFORMATIE

Bedrijfsnaam

Adres

Postcode

Plaats

Contactpersoon

Telefoonnummer contactpersoon

Email contactpersoon

LUMIDEE BV

De Ring 9 | 5261 LM Vught | The Netherlands

+31 (0) 73 624 03 75 | +31 (0) 73 624 04 59

info@lumidee.nl | www.lumidee.nl

CoC 16070738 | VAT NL809814365B01

IBAN NL91INGB0689147201 | SWIFT INGBNL2A