

Werkinstructie Motorola headsets

Gebruikersinstructie van de Motorola CLP 446, hierna te noemen headset. Wij adviseren deze handleiding compleet door te nemen voordat het systeem met de headset in gebruik wordt genomen.

Doel

Het hoofddoel is om gebruikers nog sneller en doeltreffender te kunnen laten starten met het systeem.

Het systeem met de headset heeft de volgende voordelen:

- **Klantgerichtheid** (klant heeft snel antwoord op vragen en ervaart meer rust tijdens de werkzaamheden)
- **Efficiënt werken** (medewerkers besparen aanzienlijk veel tijd door directe communicatie)
- **Open communicatie** (direct antwoord van eenieder op het systeem)
- **Verhoging kennis medewerkers**
- **Hogere mate van veiligheid** (collega's met headset zijn direct op de hoogte bij een calamiteit)

Garantie

Bij normaal gebruik gaat de headset gemiddeld een half jaar mee.

Wij raden aan om alle headsets regelmatig (wekelijks) te testen.

Kabelbreuk van de headset kan voorkomen worden door:

- Ervoor te zorgen dat u de headset goed opbergt
- Ervoor te zorgen dat de kabel niet strak staat
- Ervoor te zorgen dat de kabel nergens achter blijft hangen
- Ervoor te zorgen dat u de kabel losjes oprolt

Garantietermijnen:

- CLP zelf - 1 jaar garantie
- CLP headset - zes maanden garantie
- CLP accu - 1 maand garantie

Advies

- Wij adviseren u van de Motorola headset HKLN4602 altijd 2 nieuwe op voorraad te houden, zodat u snel een storing kunt oplossen.
- Wij adviseren u om de Motorola accu HKNN4014 altijd op voorraad te houden, zodat u snel een accustoring kunt oplossen.

Motorola headset CLP 446



- 1 Volume “-” knop
- 2 Volume “+” knop
- 3 Aan/uit knop (knop enkele seconden ingedrukt houden)
- 4 Aansluiting voor headsetkabel
- 5 Menuknop
- 6 Lampje:
 - Geeft per kanaal verschillende kleuren aan. Er zijn acht verschillende kleuren/frequenties
 - Geeft batterijstatus aan tijdens opladen
- 7 Praatknop portofoon

Motorola headset HKLN4602 (artikelnummer MO-HKLN4602)



- 1 Praatknop headset om te kunnen praten tegen andere collega's die een portofoon dragen, hier zit ook de microfoon
- 2 Oorschelp (kan gedraaid worden voor links en rechts dragend)
- 3 Bevestigingsclip
- 4 Aansluiting headsetkabel

Overige onderdelen



Motorola Multi lader
(artikelnummer MO-IXPN4029)



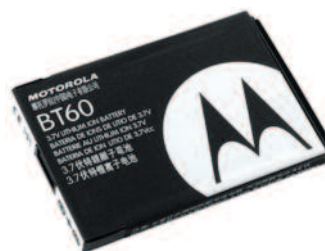
Motorola Single lader
(artikelnummer MO-IXPN4028A)



Motorola deksel
(artikelnummer MO-HKLN4441)



Motorola clip
(artikelnummer MO-HKLN4438)



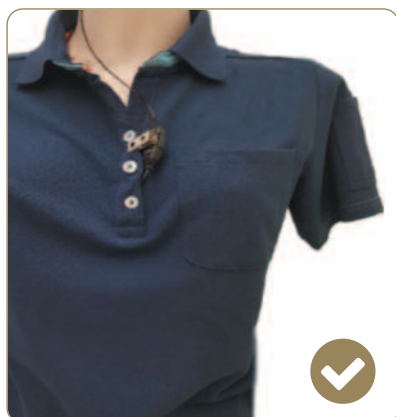
Motorola accu
(artikelnummer MO-HKNN4014)

Uitleg gebruik Motorola producten

Om optimaal gebruik te kunnen maken van het Motorola systeem zijn onderstaande uitgangspunten opgesteld.

Dragen portofoon en headset

- Bevestig de portofoon aan de broekriem, broekrand of broekzak.
- Draag de portofoon nooit in de borstzak. De kans bestaat dat de headsetkabel opgerold raakt, waardoor er meer kans is kabelbreuk. Daarnaast beperkt u bij het dragen van de portofoon in de borstzak het bereik van de portofoon.
- Draag de portofoon op de heup en probeer te voorkomen dat de draad dubbel zit of knakt. Hierdoor voorkomt u een kabelbreuk in het snoer.
- Bevestig het snoer met de microfoon door de clip iets boven de borst aan de kleding.
- Draag het snoer altijd onder de kleding door, zoals is te zien op onderstaande afbeelding.



Headsetkabel plaatsen

- Bevestig de headset door de plug van het snoer vast te houden en de portofoon erop te draaien. Zo voorkomt u dat het snoer gaat krullen wat weer een breuk kan veroorzaken.



- Bevestig de headset door middel van een lus, zoals is te zien op onderstaande afbeelding. Zo voorkomt u een verdraaid snoer met kans op een breuk. U draait de riemclip horizontaal, zo komt de gleuf vrij en daarna vouwt u een lus van het snoer door de ingang (bruggetje) en drukt u het snoer in de halve cirkel. Zorg dat er geen spanning op de draad komt te staan.



Schoonmaken

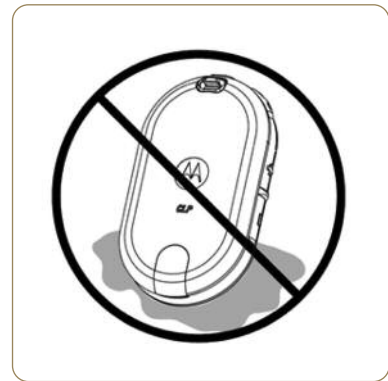
- Na gebruik is het raadzaam om de headsets schoon met steriele hygiënische doekjes.
- Tijdens het schoonmaken met de doekjes veegt u de oorschelp schoon en zorgt u ervoor dat er geen vocht in de gaatjes komt. Dit kan storingen veroorzaken.
- Mocht de portofoon of de headset toch te vochtig geworden zijn tijdens het schoonmaken, haal dan direct de accu eruit en plaats deze pas weer terug wanneer de portofoon en de headset weer helemaal droog zijn.



Uitschakelen en batterijen verwijderen.



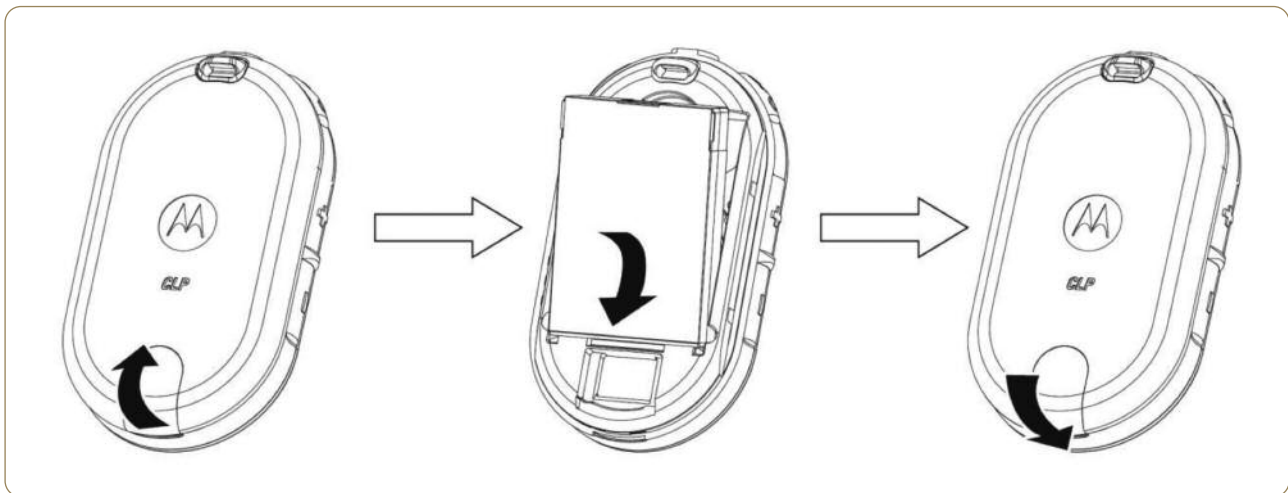
Droog het toestel met een zachte doek.



Niet gebruiken voordat het toestel volledig droog is.

Batterij vervangen

De batterij wordt vervangen zoals hieronder.



Opladen

Een volledig opgeladen portofoon kan maximaal 9 uur mee.

- Zet de portofoon uit en plaats deze in het oplaadstation.
- Rol de snoeren niet strak om de portofoons heen maar plaats deze vrij los in de vakjes bovenin de oplader.
- Als de portofoon toch aan heeft gestaan tijdens het laden, haal dan de portofoon uit de oplader. Zet de portofoon vervolgens uit en plaats deze opnieuw in de oplader.
- Als de portofoon niet uit staat of niet goed in de lader is geplaatst zal er een rood lampje knipperen. Controleer of de portofoon wel uitstaat en goed in de oplader zit.
- Blijft de portofoon niet goed laden, maak dan de contactpunten van de portofoon en de oplader schoon met schoonmaakdoekjes. Zie de linker en middelste afbeelding hieronder.



Als een portofoon bijna leeg is zal deze pieptonen laten horen die steeds sneller gaan. Schakel deze portofoon uit en zet deze in de lader.

De status van de batterij kunt u controleren door een keer kort op de aan/uit knop (3) te drukken.

Klonen portofoons (gelijkzetten instellingen)

- Als u een nieuwe portofoon hebt ontvangen kan deze nog op fabrieksinstellingen staan. Om deze portofoon gelijk te zetten met de aanwezige portofoons in het filiaal gebruikt u het kloonproces.
- U kunt dit proces ook gebruiken als één van de aanwezige zenders in het filiaal andere instellingen heeft (gekregen), zoals een ander kanaal (frequentie).

Kies een portofoon die al reeds aanwezig is in het filiaal. Deze portofoon heeft de juiste frequentie en de betreffende taal van het land (dit kunt u controleren door één keer op de menuknop (5) te drukken en te luisteren naar de gesproken taal).

Zorg ook dat de bronportofoon geen einde bericht toon heeft. Dit is een piep die u hoort na elk bericht. Anders wordt deze instelling gekopieerd naar de nieuwe portofoon en deze instelling is niet wenselijk.

- 1 Zorg ervoor dat beide portofoons compleet zijn opgeladen.
- 2 Zet één van de reeds aanwezige portofoons uit. Houd de aan/uit knop (3) de [-] volumeknop (1) én de praatknop (7) ingedrukt tot je een toon hoort en het lampje geel knippert (3 seconden).
- 3 Plaats deze portofoon in het meest linkse oplaadstation. Zie 1 in onderstaande afbeelding.
- 4 Zet de nieuwe portofoon aan en plaats deze direct rechts naast de andere portofoon in het oplaadstation. Zie 2 in onderstaande afbeelding.
- 5 Druk bij de linker portofoon kort op de menuknop (5).
 - Let op dat de menuknop nu in spiegelbeeld zit omdat de portofoon met de voorkant in de oplader staat.
- 6 Tijdens het klonen kunt u in de reflectie van het oplaadstation de verschillende kleuren zien langs komen. Let op, dit gaat snel.
- 7 Het klonen van de bestaande portofoon naar de nieuwe portofoon wordt gestart. Wanneer dit gereed is geeft de bestaande portofoon een geluid en wordt de LED kort groen.
- 8 Zet vervolgens beide portofoons uit en weer aan. De portofoons zijn nu klaar voor gebruik.

Als u meerdere portofoons wilt klonen laat u de oude linkse portofoon in de oplader zitten. Als deze nog steeds kort twee keer geel knippert kan de volgende nieuwe portofoon worden gekloond vanaf stap 4.



Klonen mislukt

Knippert er na het klonen het lampje van de portofoon rood, dan betekent dit dat het klonen is mislukt. Voer in dat geval de volgende stappen uit voordat het klonen opnieuw wordt geprobeerd.

- 1 Controleer of beide portofoons volledig zijn opgeladen.
- 2 Zorg ervoor dat de portofoons in de juist plekken van de lader zijn gezet met klonen label.
- 3 Zorg ervoor dat de batterijen goed zijn aangebracht in de portofoons.
- 4 Controleer of er zich geen vuil bevindt op de contacten van de oplaadstations of portofoons.
- 5 Controleer of de portofoon links in de modus voor klonen staat, te herkennen aan lampje wat steeds kort twee keer geel knippert
- 6 Zorg dat de portofoon die u wilt klonen aan staat.

Storingen

Het kan voorkomen dat er een storing is in de headset en/of portofoon. Dan hoort u een krakend/ruisend geluid. Dit kan veroorzaakt worden door een breuk in de draad van de headset, de praatknop die kapot is of door verkeerde instellingen.

Eén kapotte portofoon of headset kan storingen veroorzaken die hoorbaar zijn voor alle gebruikers. Mocht er een storing zijn zorg dan in ieder geval dat het kader de sets gebruikt die het wel doen, totdat de storing is verholpen.

Andere geluiden en gesprekken op het kanaal

Het kan zijn dat op het te gebruiken kleur/frequentie gesprekken of geluiden te horen zijn die duidelijk niet van een collega komen. Dit kan komen omdat er in de buurt ook iemand op hetzelfde kanaal zit. Hierdoor kan ook het bereik van de portofoon verminderd worden. Mocht u problemen hebben met het bereik, probeer dan eerst altijd een ander kleur/frequentie.

De oplossing is het wisselen tussen één van de acht standaard ingerichte kanalen totdat u een kanaal hebt gevonden dat vrij is van andere gesprekken of geluiden.

Kleur/frequentie instellen

- Druk op de menuknop (5) om naar kanalen te navigeren.
- Druk op "+" (2) / "-" (1) om het kanaal te wijzigen.
- Druk in de menumodus kort op de praatknop (7) of wacht drie seconden om het menu te verlaten.

Probeer de volgende kleur totdat u zeker weet dat dit kanaal niet wordt gebruikt door een ander. Zorg dat alle portofoons dezelfde kleur hebben.

Kanaal	Kleur
1	Rood
2	Groen
3	Geel
4	Blauw
5	Paars
6	Wit
7	Blauwgroen
8	Oranje

Storingen

Batterij is leeg, wanneer u de CLP in gebruik heeft is er een “tuut tuut” geluid hoorbaar

Wanneer de portofoon voorzien is van een standaard batterij artikel HKNN4014A dan heeft deze batterij na het laden een spreektijd van 8-9 uur. Is uw portofoon ouder dan een jaar dan is het verstandig om de batterij een keer te vervangen door een nieuw exemplaar wanneer u niet meer dan 8-9 uur spreektijd hebt.

Knopje om te praten halverwege de draad van de headset doet het niet, hierdoor horen mijn collega's niet dat ik praat

Gebruik de grote ronde knop (**praatkноп**) (7) op de portofoon zelf. Als deze wel werkt dan is de headset defect. Wanneer deze knop niet werkt dan is de headset waarschijnlijk verkeerd aangesloten. Haal de headset van de portofoon af en sluit deze opnieuw aan. Als bovenstaande niet werkt dan moet de headset vervangen worden.

Er is een kraak hoorbaar in het oortje

1. Neem een portofoon met headset waarvan u zeker bent dat deze niet kraakt. Zet de portofoon aan en doe het aangesloten oortje in.
2. Pak nu de 'waarschijnlijk' krakende headset en controleer of de headsetkabel juist is aangesloten. Zet ook deze portofoon aan. Zorg dat beide portofoons op hetzelfde kanaal zitten.
3. Druk nu de grote PTT (push to talk) knop in van de 'krakende' portofoon.
4. Draai nu met de draad net boven de stekker. Indien er een luid gekraak hoorbaar is, zit er een breuk in de headsetkabel en dient deze vervangen te worden.



Portofoon 'blijft' na elk gesprek en bij het aan- en uitzetten

Dit is een functie die is ingeschakeld en weer uitgezet kan worden. Wanneer deze functie op één portofoon is ingeschakeld dan is dit terug te horen op het hele systeem. Schakel deze functie uit door de portofoon uit te schakelen door middel van de **aan-uit knop** (3). Druk na het uitschakelen eerst de + knop aan de zijkant van het toestel in (**volumeregeling + en -**) (2), houdt deze knop ingedrukt en druk daarna de **aan-uit knop** (3) in. De bliep zal gedeactiveerd worden.

Portofoon heeft een andere taal

Download de instructie om de portofoon te klonen via www.lumidee.nl (document op website plaatsen of bekijk hoofdstuk klonen in deze instructie).

Portofoon volumeknop werkt niet meer

Zet de portofoon uit door 2 seconden op de aan-uit knop (3) te drukken. Druk de volumeregeling -) (1) in aan de zijkant van de portofoon. Houdt deze knop ingedrukt en druk de aan-uit knop (3) op de portofoon in.

Boodschap klinkt vervormd

Kanaalinstellingen komen mogelijk niet overeen. Controleer kanaal (frequentie) door middel van de kleuren die alle de portofoons geven. Kloon alle portofoons met één portofoon die het helderste klinkt.

Bereik is te kort

Dit kan worden veroorzaakt door een zender in de buurt met dezelfde frequentie, hierdoor wordt het bereik minder van de portofoons. Daarnaast kan ook het gebouw invloed hebben op het bereik of andere omgevingsinvloeden; dit kunnen zijn: telefoonmasten, hoogspanningskabels, grote betonnen muren met veel staal etc.

Gevoel van stroomschokjes in de headset

Dit kan worden veroorzaakt door breuk in de isolatie van de headsetkabel, controleer of u een beschadiging ziet aan de headsetkabel. Bij beschadiging moet de headset vervangen worden. Een andere oorzaak kan zijn dat de headset te nat is door schoonmaak of transpiratie. Laat de headset goed drogen voordat u de portofoon aanzet.