

Retour goederen - aankoop

Uiteraard kan het voorkomen dat u producten retour wilt sturen naar Lumidee. Hiervoor vragen wij u om onderstaand formulier in te vullen en de beschreven procedure te volgen. Hierdoor kunnen wij uw retour sneller verwerken.

*Let op! Voor reparaties en DOA's gelden andere procedures; zie [Lumidee.nl](https://www.lumidee.nl) -> Downloads
Let op! voor retourneren van een proef volgt u de voorwaarden zoals u die reeds ondertekend heeft.*



1. Factuur nummer aankoop:
2. Reden retour sturen:
 - 2.1 Anders, namelijk:
3. Mail dit formulier naar info@lumidee.nl of als bijlage in uw reactie op de mail van onze medewerker en voeg een kopie toe aan het pakket dat u retour stuurt.
4. Lumidee zal binnen een aantal dagen wel of geen akkoord geven op het retour sturen van de producten. Indien een restocking fee van toepassing is, ontvangt u hier een offerte voor.
5. Na akkoord van Lumidee (en van u, in verband met eventuele kosten) kunt u de producten opsturen naar:
6. Na ontvangst van de producten zullen wij u een credit factuur sturen.

Lumidee bv
T.a.v. Retouren
De Ring 9
5261LM Vught

Uw informatie (alleen invullen indien afwijkend van de factuur)

- Bedrijfsnaam:
- Straat + huisnummer:
- Postcode + plaats:
- Contactpersoon:
- Telefoon contactpersoon:
- E-mail contactpersoon:

Intern (invullen door Lumidee)

- Gefiatteerd door:
- Voorwaarden fiat:
- Offerte aangelegd door:
- Datum ontvangst goederen:
- Credit verwerkt door:
- Credit factuur nummer:

LUMIDEE BV

De Ring 9 | 5261 LM Vught | The Netherlands
+31 (0) 73 624 03 75 | +31 (0) 73 624 04 59
info@lumidee.nl | www.lumidee.nl

CoC 16070738 | VAT NL809814365B01
IBAN NL911INGB0689147201 | SWIFT INGBNL2A